

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Die folgenden Stornogebühren beziehen sich nur auf Buchungen für Party Flips oder Schulklassen. Erstattungen von regulären Sprungtickets oder sonstigen Eintrittstickets sind davon unberührt und es gelten die allgemeinen Widerrufsbelehrungen gemäß §13 BGB aus unseren AGBs.

A) STORNIERUNGEN BIS ZUM 8. TAG VOR VERANSTALTUNGSBEGINN:
ES WERDEN KEINE KOSTEN BERECHNET

B) RÜCKTRITT AB DEM 7. TAG ZUM VERANSTALTUNGSBEGINN:
ES WERDEN 30 % BERECHNET UND SOMIT 30% DER ANZAHLUNG EINBEHALTEN

C) RÜCKTRITT BIS ZU 48H ZUM VERANSTALTUNGSBEGINN:
ES WERDEN 50% BERECHNET UND SOMIT DIE GELEISTETE ANZAHLUNG EINBEHALTEN

D) **UMBUCHUNG JEDERZEIT KOSTENLOS MÖGLICH**
(insofern Kapazität möglich)

E) **NICHTANTRITT DER VERANSTALTUNG OHNE VORHERIGE MITTEILUNG:
100% AUSFALLGEBÜHR**

Alle Stornogebühren beziehen sich auf den tatsächlichen Angebotspreis oder Eintrittspreis. Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, muss die **Level Up One GmbH | FLIP & FLY Rostock, Industriestr. 10d, 18069 Rostock, E-Mail: info@flip-fly.de, Tel. +49 381 25500540**, mittels einer eindeutigen und schriftlichen Erklärung (z.B. per E-Mail, mit der Post versandter Brief) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

BESONDERHEIT SCHOOL FLIP

Eine Anpassung der Personenanzahl bei Schulklassen vor Ort ist **nicht** mehr möglich. Daher bitten wir Euch, uns die Gesamtanzahl der Personen und somit gebuchten Tickets bis zu 48h vor dem Veranstaltungsbeginn schriftlich (per E-Mail an events@flip-fly.de) mitzuteilen. Sollte dies nicht der Fall sein, tritt Stornierungsbedingung "C" in Kraft.

GESONDERTE STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Aufgrund der aktuellen - wieder unvorhergesehenen - Umstände bieten wir unseren Gästen weiterhin gesonderte Stornierungsbedingungen für Buchungen an. Gerne können wir über den geleisteten Betrag einen Gutschein ausstellen, welcher individuell eingelöst werden kann oder eine Umbuchung auf ein anderes Datum vornehmen.

Wir sind stets bemüht, eine optimale Lösung für alle Seiten zu schaffen.